

# 令和5年度 苦情解決の状況

山梨県立あけぼの医療福祉センター成人寮

## 1 苦情申出状況

総件数 0件

申出人  
個人 0件  
匿名 0件

内訳  
本人 0件  
家族 0件  
その他 0件

第三者委員への報告  
必要 0件  
不必要 0件

話し合いの席への第三者委員の立会い  
希望する 0件  
希望しない 0件

## 2 苦情の内容

施設・職員に関するもの 0件  
利用者に関するもの 0件

## 3 苦情受付・解決状況

申出人	利用者(匿名)
状況	
要望	
対応・ 解決方法	