

# 社会福祉法人 山梨県障害者援護協会 令和5年度 事業報告

山梨県障害者援護協会（以下「協会」という。）は、昭和57年8月に社会福祉法人として設立以来、40年余にわたり、基本理念に則って多様な福祉サービスを提供し、常に高いコンプライアンス意識を持ち、安全で信頼される施設づくりと健全経営に努めてきた。

令和5年度は、第5次中期経営計画（令和4年度から令和8年度）並びに社会福祉充実計画（令和4年度から令和13年度）に沿って、実施する障害福祉サービスの内容を検討し利用者支援の更なる向上に努めた。

新型コロナウイルス感染症は、両施設内でも度々感染者が発生し、年間を通じて感染拡大の対策に終始した。その終息が見通せない状況で障害者支援施設を運営する協会にとって、感染防止対策を徹底したうえで利用者サービスの提供を継続することができた。

次に、職員体制の強化については、転職者に対する採用活動を実施し、令和5年度に向けて新たに正規職員を1名採用するとともに、非常勤職員は3名の採用を行い、人材の確保に努めた。また、働き方改革についても、正規職員と非正規職員の不合理な待遇解消に向けた厚生労働省が示すマニュアルや取組手順書に沿って改善した業務内容の継続・遂行により運営の安定化を図った。

さらに、社会福祉法人の責務である「地域における公益的な取組み」について、法人事業として令和5年11月に地域のシニアクラブの方たちを対象に室内スポーツ交流会を計画したが、コロナの影響を考慮したクラブ側から辞退の申し出を受け中止となった。あさひワークホームでは、12月に支援学校高等部1年生を招いて「福祉施設の体験学習会」を実施し16名の生徒が参加された。アドバンテージあさひでは、療法士が中心となり「家庭でできる簡単な健康体操」のパンフレットを作成し、地元の代表区長と相談のうえ、令和6年2月に地域での回覧を行った。

以下、この一年の協会運営の概要を報告する。

## 1 重点項目の総括

### (1) 安全・安心の施設運営

- ・地震や台風などの自然災害や火災などの事故等に備え、施設ごとに策定済みの非常災害対策計画に加え、危機管理体制を整えるため「事業継続計画（BCP）」を策定し、災害発災後も施設入所事業の継続を図りながら、復旧活動を行い、通常業務を再開できるよう準備を進めた。
- ・地元韮崎市の要請に応え、地域の高齢者や障害者など災害時要援護者を可能な限り受け入れることを目的とする「災害時要援護者の福祉避難所の受入れに関する協定書」を締結し、福祉避難所がその機能を発揮できるように、韮崎市との協議を継続した。
- ・新型コロナウイルス感染拡大を防ぐため、国や県の通達等を踏まえ、施設ごとに感染防止対策を策定し、感染状況等に応じ適時改訂を行いながら、検温等健康観察、手洗い・消毒・マスク着用・面会・外出・外泊の制限、活動の見直し等に取り組んだ。また、コロナワクチンについては、韮崎市及び嘱託医との連携により、両施設における入所利用者は年間2回（6回、7回目）のワクチン接種を完了した。

### (2) 利用者本位の質の高いサービス提供

- ・利用者一人ひとりのニーズを的確に把握し、利用者の視点に立った質の高いサービスを提供するため、各施設において、サービスの「自己評価」及び利用者に対する「満足度調査」を実施し、サービス向上に取り組んだ。
- ・コロナ禍で外出・外泊・面会等の制約やマスク着用などの行動制限が課せられ、少しでも快適な生活が営められるよう、日頃から悩みや要望を受け入れるようきめ細かい対応に配慮するとともに、工夫を凝らした活動内容、相談解決体制や職員研修の充実などにより、利用者本位の実現に取り組んだ。
- ・利用者高齢化、障害の重度化が進む中、医療的ケアを求めるケースが増えてきている。日頃の体調変化や健康管理に注意を払いながら、利用者本人及びご家族の意向を踏まえ、医療機関及び福祉施設との連携を図り、治療や療養を優先するなど継続したサービスの提供に努めた。

(3) 特色ある施設づくり

- ・ あさひワークホームの就労継続B型事業は、昨年度に続き新型コロナの影響で受注量の減少が続いていたが、新たな受注先も開拓により入ってきている。その結果利用者への工賃還元は若干ながら好転した。
- ・ アドバンテージあさひの自立訓練事業は、障害者支援施設としては県内唯一の特色ある事業であるが、介護保険事業が優先されることから利用者確保に苦心する中、リハビリ病院を退院する若年層の高次脳機能障害者を中心に利用者確保に取り組んだ。
- ・ 両施設の生活介護事業については、障害支援区分に違いがあることから、あさひワークホームでは作業訓練に、アドバンテージあさひでは日常活動に主眼を置いた支援プログラムを提供した。

(4) 経営基盤の強化

- ・ 組織目標として設定した目標利用率を達成できるよう利用者確保に努めるとともに、職員のコスト意識を高め、収入の確保と経費削減対策を実施することにより、健全経営を推進した。
- ・ 人件費比率や事業費比率など経営指標を意識し、安定経営を実現するための予算計上と予算執行に努めた。

(5) 職員の資質向上と就労意欲の増進

- ・ 主査、主任職を配置し、課内のリーダーとして、将来の監督職員としての自覚を持つとともに、職員構成を反映した人事管理体制の構築に取り組んだ。また、職員の意識と支援技術や専門性の向上を図るため、職員研修を計画的に実施し、人材育成によるサービスの質の向上を図った。
- ・ 「短時間労働者の雇用管理の改善に関する法律」を踏まえ、非常勤職員の正規職員への転換制度を導入、登用試験を実施している現状を踏まえ、今年度も個々に対象職員へ意思の確認を行った。
- ・ 働き方改革関連法の一環として、年10日以上有給休暇が付与される労働者へ年5日の年次有給休暇の取得を徹底するため、年次有給休暇の取得しやすい環境を整え、見直しや改善を行った業務内容の継続に努めた。
- ・ 「介護職員等処遇改善加算」、「介護職員等特定処遇改善加算」及び「介護職員等ベースアップ支援加算」に加え、新たに令和5年4月から令和6年2月までの「物価高騰対策支援金」、令和6年2月から令和6年5月までの「介護職員処遇改善臨時特例交付金」を活用し、支援職員等のさらなる処遇改善に取り組んだ。

(6) 情報の発信及び地域から信頼され開かれた施設の実現

- ・ 閲覧しやすいようにホームページを改善しながら、各施設の事業内容や求人情報、決算状況等を適時適切に発信した。
- ・ 地域の方々との良好な関係をつくり、社会参加の促進を図る上から、地域との交流は欠かせないものであり、納涼会（盆踊り）や社会福祉村まつりを企画するも、新型コロナウイルスの影響で中止せざるを得なかった。
- ・ 施設の機能や専門性を活用し、地域の要望に応えられる取り組みを具体的に実践する計画であったが、新型コロナウイルスの影響で大幅な見直しを行った。

(7) 自主事業「相談支援事業」

- ・ 障害者が自立した生活を送れるよう、行政・医療・障害サービス事業所・基幹相談センター等の活用を含めたサービス等利用計画と、モニタリングの実施、報告書の作成を確実にを行い、地域の中でその人らしい暮らしを続けられるよう、より良いサービス提供に取り組んだ。
- ・ 韮崎市相談支援所連絡会、韮崎市介護支援専門員合同研修会及び県から通知される各種研修会に職員を派遣し、関係機関との緊密な連絡調整や職員のスキルアップを図った。

2 評議員会の開催

|     |       |                               |
|-----|-------|-------------------------------|
| 第1回 | 日 時   | 令和5年 6月21日(水) 10:00 ~ 11:30   |
|     | 場 所   | アドバンテージあさひ 多目的ルーム             |
|     | 評議員出欠 | 出席評議員5人 出席理事2名 出席監事2人 欠席評議員2名 |

|     |      |                                                                                       |
|-----|------|---------------------------------------------------------------------------------------|
|     | 決議事項 | ① 令和4年度 法人・施設決算報告について<br>② 役員（理事）の選任について                                              |
|     | 報告事項 | ① 令和4年度 法人・施設事業報告について<br>② 令和4年度 社会福祉充実計画 事業実施報告・決算報告について<br>③ 令和5年度 法人・施設事業計画・予算について |
| 第2回 | 日 時  | 令和6年 3月12日（火）                                                                         |
|     | 場 所  | 全理事・監事による書面評決                                                                         |
|     | 役員出欠 | 書面提出評議員7人                                                                             |
|     | 議決事項 | ① 理事の選任について                                                                           |

### 3 理事会の開催

|     |      |                                                                                                                                                                                       |
|-----|------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 第1回 | 日 時  | 令和5年 5月30日（火） 10:00～11:20                                                                                                                                                             |
|     | 場 所  | アドバンテージあさひ 多目的ルーム                                                                                                                                                                     |
|     | 役員出欠 | 出席理事5人 出席監事2人 欠席理事1人                                                                                                                                                                  |
| 第1回 | 議決事項 | ① 令和4年度 法人・施設 事業報告について<br>② 令和4年度 法人・施設 決算報告について<br>③ 令和4年度 社会福祉充実計画 事業実施報告・決算報告について<br>④ 経理規程の変更について<br>⑤ アドバンテージあさひ 運営規程の変更について<br>⑥ 役員（理事・監事）候補者の推薦について<br>⑦ 定時評議員会の開催日時、場所、議題について |
|     | 報告事項 | 理事長及び常務理事の職務執行状況について                                                                                                                                                                  |
| 第2回 | 日 時  | 令和5年 7月 3日（月）                                                                                                                                                                         |
|     | 場 所  | 全理事・監事による書面評決                                                                                                                                                                         |
|     | 役員出欠 | 書面提出理事6人 書面提出監事2人                                                                                                                                                                     |
| 第2回 | 議決事項 | ① 理事長の選任について<br>② 常務理事の選任について<br>③ 評議員の推薦について                                                                                                                                         |
|     | 報告事項 | 理事長及び常務理事の職務執行状況について                                                                                                                                                                  |
| 第3回 | 日 時  | 令和5年12月13日（水） 11:00～11:45                                                                                                                                                             |
|     | 場 所  | アドバンテージあさひ 多目的ルーム                                                                                                                                                                     |
|     | 役員出欠 | 出席理事5人 出席監事2人 欠席理事1人                                                                                                                                                                  |
| 第3回 | 議決事項 | ① 令和5年度 第1回補正予算について<br>② 運営規程の変更について<br>③ 苦情解決第三者委員の選任について                                                                                                                            |
|     | 報告事項 | 理事長及び常務理事の職務執行状況について                                                                                                                                                                  |
| 第4回 | 日 時  | 令和6年 2月26日（月） 10:00～11:20                                                                                                                                                             |
|     | 場 所  | アドバンテージあさひ 多目的ルーム                                                                                                                                                                     |
|     | 役員出欠 | 出席理事5人 出席監事2人 欠席理事1人                                                                                                                                                                  |
|     | 議決事項 | ① 令和5年度 第2回補正予算について<br>② 令和6年度 法人・施設事業計画について<br>③ 令和6年度 法人・施設予算について<br>④ 経理規程の変更について<br>⑤ 給与規程の変更について<br>⑥ 非常勤職員就業規則の変更について<br>⑦ 施設長の選任について<br>⑧ 役員（理事）候補者の推薦について                     |
| 第4回 | 報告事項 | 理事長及び常務理事の職務執行状況について                                                                                                                                                                  |

|     |      |                   |
|-----|------|-------------------|
| 第5回 | 日 時  | 令和6年 3月25日(月)     |
|     | 場 所  | 全理事・監事による書面評決     |
|     | 役員出欠 | 書面提出理事6人 書面提出監事2人 |
|     | 議決事項 | ① 常務理事の選任について     |

#### 4 監事監査の実施

|      |                                |       |
|------|--------------------------------|-------|
| 期 日  | 令和5年 5月26日(水) 13:30 ~ 15:00    |       |
| 場 所  | アドバンテージあさひ 多目的ルーム              |       |
| 監査事項 | 本部業務執行状況及び会計<br>各施設の業務執行状況及び会計 | 講じた措置 |
| 監査結果 | 1 理事の業務執行状況<br>・ 指摘事項なし        | 1 —   |
|      | 2 財務状況<br>・ 指摘事項なし             | 2 —   |
|      | 3 県の監査指摘事項の対応<br>・ 適正に処理されている  | 3 —   |
|      | 4 入所者処遇等事業実施状況<br>・ 指摘事項なし     | 4 —   |
|      | 5 その他<br>・ 指摘事項なし              | 5 —   |

#### 5 行政による監査

##### 【県福祉保健部監査指導室】

|      |                                           |       |
|------|-------------------------------------------|-------|
| 期 日  | アドバンテージあさひ：令和6年2月 ※コロナ禍のため書面審査            |       |
| 監査事項 | 業務執行状況及び会計                                | 講じた措置 |
| 監査結果 | 【管理】 指摘事項なし<br>【経理】 指摘事項なし<br>【処遇】 指摘事項なし | —     |

|      |                                                                                                                                            |                                                               |
|------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------|
| 期 日  | あさひワークホーム：令和6年2月8日                                                                                                                         |                                                               |
| 監査事項 | 業務執行状況及び会計                                                                                                                                 | 講じた措置                                                         |
| 監査結果 | 【管理】<br>・ 就業規則の整備及び適用状況について<br>年次有給休暇について、休暇残日数、繰越日数等が誤っている職員がいたので修正する。<br>【経理】<br>・ 収入の状況について<br>寄付金の受入について、理事長の承認を得ておくこと。<br>【処遇】 指摘事項なし | ・ 当該職員に対し修正をして他職員についても誤りがないか再確認した。<br><br>・ 理事長に寄付金受入の承認を受けた。 |