

令和6年度 利用者満足度調査

: 満足 B : どちらかと言えば満足 C : どちらかと言えば不満 D : 不満

評価項目		回答数	満足度評価 / パーセンテージ	
運営業務	1 施設設備	56	A 33 人	A 59 %
			B 18 人	B 32 %
			C 5 人	C 9 %
			D 0 人	D 0 %
	2 プライバシーや個人情報の保護	56	A 44 人	A 78 %
			B 10 人	B 18 %
			C 2 人	C 4 %
			D 0 人	D 0 %
	3 食事の内容	56	A 36 人	A 64 %
			B 14 人	B 25 %
			C 5 人	C 9 %
			D 1 人	D 2 %
	4 職員の対応の仕方	56	A 39 人	A 70 %
			B 12 人	B 21 %
			C 3 人	C 5 %
			D 2 人	D 4 %
	5 支援内容 (訓練・活動以外の事)	56	A 37 人	A 66 %
			B 15 人	B 27 %
			C 4 人	C 7 %
			D 0 人	D 0 %
	6 訓練・活動内容 (活動・訓練・療法など)	56	A 35 人	A 62 %
			B 14 人	B 25 %
			C 5 人	C 9 %
			D 2 人	D 4 %
	7 この施設を利用してどのように 感じましたか (総合的な感想)	56	A 37 人	A 66 %
			B 14 人	B 25 %
			C 4 人	C 7 %
			D 1 人	D 2 %