

平成26年度苦情申出状況について

アドバンテージあさひ

1 苦情申し出件数

平成26年度合計 1件

苦情申出人の氏名 有 1件
無 0件

苦情申出人

本人 1件

家族 0件

その他 0件

第三者委員への報告

必要 0件

不必要 1件

2 苦情内容（全件解決済み）

- ① i 週刊誌を少し買ってもらいたい(例えば、週刊ポストや女性週刊誌)
- ii 食事の献立を紙に書いて、壁に貼ってもらいたい。例えば10日分位迄。
何かこの施設は楽しみや会話が少ないように思える。もう少し発想の転換が必要だと思う。以前入所していた老人施設はこれらのことが充実していた。

3 苦情解決状況

- ① i 週刊誌等は個人の好みもあるので個人対応にしていることを説明し、個人で購入して頂くということで申し出人も納得する。
- ii 献立表を壁に貼れない理由を説明し、個人的に毎週渡すことを約束し、申し出人も納得する。
娯楽については、当施設は老人施設とは目的が違うので、違和感があるのかもしれないが、出来るだけ申し出人が楽しめるようなプログラムを用意することを説明し申し出人も納得する。